



# SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY OLOMOUC, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBÁCH

## CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

Rooseveltova 88a, 779 00 Olomouc



**Kontaktní osoba: Mgr. Olga Wittková – vedoucí**

**Telefon, záznamník: 585 754 615**

**Mobil: 724 873 077**

**E-mail: [wittkova@sluzbyproseniory.cz](mailto:wittkova@sluzbyproseniory.cz)**

**[www.sluzbyproseniory.cz](http://www.sluzbyproseniory.cz)**

# Poslání Centra denních služeb

Posláním Centra denních služeb, Rooseveltova 88a, Olomouc, je poskytovat ambulantní služby prostřednictvím denního pobytu a střediska hygienické péče osobám se zdravotním postižením a seniorům, kteří žijí v domácím prostředí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti v péči o svoji osobu. Podpora a pomoc směřuje k posílení nebo udržení stávajících schopností a dovedností těchto osob tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

## Komu jsou služby určeny:

### **Služby jsou určeny:**

- seniorům
- osobám se zdravotním postižením, včetně osob s různou formou demencí, např. Alzheimerova choroba; Parkinsonova choroba; stařecké demence apod.

### **Služby nejsme schopni zajistit:**

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči),
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

Kapacita Centra je zhruba 34 uživatelů denně, z toho 24 uživatelů na denním pobytu a 10 uživatelů na úseku hygienické péče. Vždy ale záleží na rozsahu konkrétních služeb jednotlivých uživatelů.

## Jakou formou lze využívat nabízené služby:

1) Poskytujeme **HYGIENICKOU PÉČI** a to v pracovní dny od **7:00 do 14:30 hod.** Hygienická péče zahrnuje hlavně:

- pomoc při úkonech osobní hygieny - koupání, sprchování,
- pomoc při péči o vlasy a nehty - umytí hlavy, zástřih, foukání, ošetření dolních končetin.
- Dále poskytujeme úkony: zástřih vlasů, ošetření dolních končetin a dopravu, tzn. řidič Vás vyzvedne v místě bydliště, odveze do Centra denních služeb a po provedení služby Vás dopraví zpět domů.

2) Poskytujeme **DENNÍ POBYT** a to v pracovní dny od **7:00 do 18:00 hod.** Nabízíme zde různé aktivity, které jsou vhodné i pro uživatele s *demencí* (Alzheimerovou chorobou, ...), u nichž je nutný dohled druhé osoby. Konkrétně se jedná například o:

- společné nebo individuální čtení, cvičení jemné a hrubé motoriky,
- reminiscenční terapie (čtení starých novin, sledování TV pořadů z archivu, ...), muzikoterapie, ergoterapie - keramické práce, výtvarné práce, pečení, ...
- udržování vědomostních znalostí, tréninky paměti, logopedická cvičení, procházky do okolí, společné oslavy narozenin, apod.
- dále canisterapie, logopedie.

Záleží na každém zájemci, které služby a jak často se rozhodne využívat (denně, 1x týdně, 2x týdně, ...). Můžeme poskytovat současně jak služby hygienické péče, tak denního pobytu, využívání všech služeb zároveň není podmínkou.

## Popis denního pobytu:

Na Centru denních služeb jsou 3 denní pobyty:

**Denní pobyt 1** – provozní doba je od **7:00 do 15:00 hod.** Je určený pro osoby, které potřebují mírnou dopomoc či pomoc ze strany personálu. Jsou zde uživatelé se zachovanými kognitivními schopnostmi, popřípadě v počáteční fázi např. Alzheimerovy demence, která je neomezuje v běžných činnostech.

- Okamžitá kapacita denního pobytu 1 je 11 uživatelů, počet pracovníků na směně – 2.

**Denní pobyt 2** – provozní doba je od **7:00 do 18:00 hod.** Je určený pro osoby, které potřebují větší míru podpory a dopomoci ze strany personálu a to zejména z důvodu snížené schopnosti sebeobsluhy a špatné prostorové orientace. Pobyt je vhodný pro osoby s rozvinutější formou demence, příp. osoby s jiným typem onemocnění, díky kterému jsou odkázáni na dopomoc či dohled jiné osoby. Uživatel musí být schopen kolektivního zapojení.

- Okamžitá kapacita denního pobytu 2 je 9 uživatelů, počet pracovníků na směně – 2.

Pouze na **denním pobytu 2 je provoz do 18 hod.** V čase 14:30-15:00 hod. na tento pobyt přichází uživatelé i z ostatních denních pobytů, kteří mají sjednané služby do odpoledních či večerních hodin.

**Denní pobyt 3** – provozní doba je od **8:00 do 14:30 hod.** Je určený pro osoby, které vyžadují zvýšenou dopomoc ze strany personálu, mají velmi sníženou, popřípadě úplnou ztrátu orientace a kognitivních schopností způsobenou rozvinutou formou demence, příp. jiným onemocněním. Skupinové zapojení uživatelů do aktivit s velkou skupinou uživatelů (např. 8 lidí) je často s ohledem na specifika uživatelů nemožné a je zde kladen důraz na individuální aktivity. Tento pobyt je určen i uživatelům, kteří z jakéhokoliv důvodu nejsou schopni kolektivního zapojení do aktivit na ostatních pobytech.

- Okamžitá kapacita denního pobytu 3 jsou 4 uživatelé, počet pracovníků na směně – 1.

## Co s sebou na denní pobyt:

- Přezůvky, kávu, čaj, popřípadě jiné tekutiny a dle svého uvážení i svačinu. Dále je dobré mít např. svůj hrneček a čajovou lžičku.
- Uživatel má zde k dispozici uzamykatelnou skříňku, kde se uloží náhradní oblečení, inkontinenční pomůcky, apod.

## Orientační průběh dne:

- příjezdy uživatelů, pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- ***cvičení jemné a hrubé motoriky***
- ***trénink orientačních schopností*** (datum, čas,...)
- svačina
- ***trénink paměti a rozumových schopností***
- ***dopolední program***
- příprava k obědu
- oběd
- odpočinek, relaxace
- ***odpolední program I., zájmové kluby dle rozpisu***
- příprava k odjezdu, odjezd nebo svačina
- ***odpolední program II.***
- svačina, příp. odpočinek
- příprava k odjezdu, odjezd

## Nabídka klubů na denním pobytu:

Mimo běžný program, který je pro uživatele denně připravován, má uživatel možnost vybrat si a navštěvovat **zájmové kluby**. Cílem těchto klubů je pomoci uživatelům denního pobytu v rozvoji či upevnění jejich motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

	DOPOLEDNÍ KLUBY	ODPOLEDNÍ KLUBY
pondělí		Filmový klub pro pamětníky
úterý	Zpěvanky	
středa		Klub vzpomínání v kruhu
čtvrtek		Klub společenských her
pátek	Klub cvičení pro zdraví	

## Zásady poskytovaných služeb:

### **1) Respekt k uživateli, jeho potřebám a právům**

- služby se přizpůsobují potřebám uživatelů, a nikoli uživatelé potřebám pracovníků a režimu zařízení. Uživatel je nejzákladnějším článkem naší služby.

### **2) Rovnocenný přístup**

- služba je postavena na partnerském přístupu k uživateli a vzájemném respektu obou stran,

### **3) Zásada aktivní účasti uživatelů a přiměřené podpory**

- snaha zachovat důstojnost, soběstačnost uživatelů

- posilování jejich schopností či dovedností

### **4) Kvalita služby**

- profesionální přístup všech zaměstnanců Centra denních služeb vůči uživatelům,

- využívání osvědčených i nových metod práce, neustálé zdokonalování metodik; standardů; pracovních postupů vážících se k naší službě

- neustálé odborné vzdělávání zaměstnanců Centra denních služeb

### **5) Autonomie uživatele**

- uživatel si sám stanoví jaký druh služby a jak často ji bude využívat

## Dlouhodobý cíl služby:

- Cílem je pracovat na kvalitě poskytovaných služeb ve vztahu ke všem uživatelům (Odpovídá vedoucí zařízení a celý tým Centra denních služeb).
- Představit činnost Centra denních služeb co nejširší vrstvě populace, např. úprava webových stránek Centra denních služeb; šíření letáků Centra denních služeb; pravidelné setkávání při Čaji o páté; oslovení starostů obcí; lékařů; návštěvy klubů seniorů. (Odpovídá vedoucí zařízení).
- Navázat spolupráci se zařízením obdobným Centru denních služeb, případně spolupráce s poskytovateli sociálních služeb se stejnou cílovou skupinou – domovy důchodců; odlehčovací služby (Odpovídá vedoucí zařízení a sociální pracovník).

**Centrum denních služeb je součástí organizace Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace.**

Adresa: Zikova č. 618/14, 770 10 Olomouc IČO: 750 042 59  cn5k73h

Tel. sekretariát: 585 757 061, Fax: 585 757 066, E-mail: [olomouc@sluzbyproseniory.cz](mailto:olomouc@sluzbyproseniory.cz)

Zapsaný v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložce 770